

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen „hundzertrennlich“ Jessica Schünke & Nicole Enneking GbR**

Nachfolgende Bestimmungen beziehen sich auf Vertragsabschlüsse zwischen **„hundzertrennlich Jessica Schünke & Nicole Enneking GbR“** (im Folgenden: Trainerin) und Kunden/Kundinnen, welche Dienstleistungen in Form von Trainingseinheiten, Seminare oder sonstige Veranstaltungen wahrnehmen (im Folgenden: Kunde).

- Das Leistungsangebot der mobilen Hundeschule „hundzertrennlich“ umfasst Einzelstunden, Gruppenstunden, Kurse, Workshops, Seminare und Veranstaltungen für Hund und Kunde. Es handelt sich um einen Dienstleistungsvertrag, in dem Wissen über Hunde vermittelt wird.
- Die mobile Hundeschule „hundzertrennlich“ übernimmt keine Garantie oder Gewährleistung für einen bestimmten Ausbildungserfolg, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung durch die Kunden abhängt. Die mobile Hundeschule „hundzertrennlich“ vermittelt Kenntnisse im Hundetraining nach bestem Wissen und Gewissen.
- Eine Trainingseinheit für das Erstgespräch umfasst 90 Minuten.
- Eine Trainingseinheit für eine Einzelstunde umfasst 60 Minuten.
- Eine Trainingseinheit für einen Social Walk / eine Gruppenstunde umfasst 60 Minuten.
- Eine Trainingseinheit für ein Online-Meeting wird individuell festgelegt.
- Die Preise der jeweiligen Trainingseinheiten sind sowohl auf der Anmeldung als auch auf der Website hinterlegt.

### **Anmeldung**

- Mit seiner Anmeldung bei der mobilen Hundeschule „hundzertrennlich“ erklärt der Kunde die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.
- Die Anmeldung erfolgt bei der jeweiligen Trainerin (Jessica Schünke oder Nicole Enneking) über das Anmeldeformular, welches durch die Trainerin auf Anfrage zugesendet wird oder bereits in digitaler Form ausgefüllt wurde.
- Sobald das Anmeldeformular der mobilen Hundeschule „hundzertrennlich“ unterschrieben oder in digitaler Form, an die Hundetrainerin zurückgesendet und bestätigt wurde, ist der Vertrag verbindlich.

### **Rücktritt durch den Kunden**

- Vor Beginn der Veranstaltungen/Kurse/Einzelstunden kann der Kunde jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies muss entweder schriftlich per Email oder per Whats App oder telefonisch bei der Trainerin erfolgen. Ist die Trainerin telefonisch nicht erreichbar, muss der Rücktritt schriftlich erfolgen.
- Eine Absage oder Verschiebung von gebuchten Terminen muss mindestens 24 Stunden vorher durch den Kunden erfolgen. Erfolgt dies nicht oder später, wird die Unterrichtsstunde in voller Höhe berechnet und nicht erstattet.

### **Rücktritt durch die Hundetrainerin**

- Die Trainerin behält sich vor, den Unterricht aus wichtigem Grund abubrechen. Die Unterrichtsgebühr wird in diesem Fall anteilig zurückerstattet.
- Die Trainerin behält sich vor, in dringenden Fällen (z. Bsp. Krankheit o. ä.) Unterrichtsstunden rechtzeitig abzusagen oder einen Ortswechsel vorzunehmen. Durch die Trainerin abgesagten Trainingsstunden werden nachgeholt. Die Kunden werden zeitnah über einen Unterrichtsausfall oder Ortswechsel informiert.

### Vergütung/Zahlung

- Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der anfallenden Kosten.
- Die Zahlung der Vergütung für die gebuchte Dienstleistung erfolgt entweder durch Überweisung auf folgendes Konto:  
Jessica Schünke, Deutsche Kreditbank,  
DE62 1203 0000 1089 8892 71 oder durch Barzahlung **vor Beginn** der Trainingseinheiten.
- Die Vergütung der Dienstleistungen richtet sich nach der Preisübersicht auf der „hundzertrennlich“ – Website unter „Unsere Leistungen“.
- Bei Anfahrten wird ein Kilometergeld für Hin- und Rückfahrten ab dem 15km vom Wohnort der jeweiligen Trainerin in Höhe von 0,60€ pro Kilometer berechnet.
- Bei der Buchung einer Begleitung zu Tierarzt/Züchter o. Ä. wird ein Kilometergeld in Höhe von 0,60€ pro gefahrenen Kilometer (Hin- und Rückfahrt) berechnet zzgl. 30,00€ pro gefahrene Stunde.
- Die Abrechnung erfolgt nach §19 Abs. 1 S. 1 UStG ohne gesonderten Umsatzsteuerausweis.
- Der Kunde ist nicht berechtigt, die vertraglich vereinbarte Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.
- Bei nicht vollständiger Inanspruchnahme von Kursterminen oder Paketangeboten besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Eine Rückerstattung bereits gebuchter oder bezahlter Trainingseinheiten ist nicht möglich, insbesondere dann nicht, wenn das Training oder der Kurs seitens des Kunden nicht angetreten oder vorzeitig abgebrochen wird. (Dies gilt auch bei Erkrankung des Hundes und des Halters).

### Teilnahmebedingungen

- Angemeldet werden dürfen nur Hunde, welche ausreichend geimpft, behördlich gemeldet und haftpflichtversichert sind. Auf Nachfrage von der mobilen Hundeschule „hundzertrennlich“ sind die entsprechenden Nachweise unverzüglich vorzulegen.
- Der Kunde versichert, dass das Tier nicht an ansteckenden Krankheiten oder Parasiten leidet. Sollte der Kunde feststellen, dass der gemeldete Hund an einer ansteckenden Krankheit oder Parasiten erkrankt ist, so ist die mobile Hundeschule „hundzertrennlich“ hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen.
- Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, die mobile Hundeschule „hundzertrennlich“ bereits vor Ausbildungsbeginn über etwaige chronische Erkrankungen und andere wesentliche Besonderheiten, Verhaltensauffälligkeiten des Tieres zu informieren.
- Der Trainerin ist vorbehalten, erforderlichenfalls die Trainingseinheit nach eigenem Ermessen abubrechen. Dies geschieht in Fällen, in denen der Hund gesundheitlich so eingeschränkt ist, dass ein Training nicht möglich ist oder gegen das TierSchG verstieße.
- Dies kann auch in Fällen geschehen, in denen der Kunde gegen seine Pflichten verstößt oder in einer Art und Weise das Training/den Kurs insbesondere für andere Teilnehmer stört oder in einer Art und Weise auf seinen Hund einwirkt, welche den Grundsätzen der Trainerin widersprechen. In solchen Fällen wird die Teilnahmegebühr nicht erstattet.
- Das gleiche gilt, wenn der Kunde aus eigenen Gründen den Kurs abbricht.

### Haftung

- Die mobile Hundeschule „hundzertrennlich“ haftet nicht für Körper- oder Sachschäden, die dem Kunden sowie dessen gemeldeten Tier unmittelbar oder mittelbar – gleich aus welchem Grunde – entstehen.
- Jede Trainerin hat eine eigene Berufshaftpflichtversicherung.

- Der Kunde trägt, während der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen, die alleinige Haftung für das Verhalten seines Tieres. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der entsprechende Hund ohne Leine geführt wird.
- Die Teilnahme an jeglichen Veranstaltungen, Kursen und Schulungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Dies gilt auch für vom Kunden zum Trainingsort oder im unmittelbaren Umkreis mitgebrachten Personen.
- Bei Schäden Dritter stellt der Kunde der mobilen Hundeschule „hundzertrennlich“ sowie deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen wegen Schadensansprüchen jeglicher Art, insbesondere aus Tierhalterhaftung, § 834 BGB im Innenverhältnis frei.
- Kinder unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten an einem Kurs teilnehmen. Für Kinder ab 16 Jahren ist eine schriftliche Einverständniserklärung der/des Erziehungsberechtigten für die Teilnahme an einem Unterricht erforderlich.

### **Trainingstermine und Trainingsorte**

- Einzelstunden können nur im Umkreis von 30 km vom Wohnsitz der Trainerin stattfinden. Individuelle Absprachen sind möglich.
- Kurse oder Beratungsleistungen finden beim Kunden zu Hause, oder an einem geeigneten, individuell vereinbarten Trainingsort statt.
- Trainings- und Beratungstermine werden individuell vereinbart.
- Termine können nicht direkt aufeinander folgend wahrgenommen werden.
- Je nach Anfahrt ist ein maximaler Zeitaufwand von 120 Minuten (entspricht zwei Trainingseinheiten) zu berücksichtigen.
- Die Stunden finden bei jeder Witterung statt, außer die Trainerin sagt die Kurse ausdrücklich ab. Informationen hierzu erfolgen seitens der mobilen Hundeschule „hundzertrennlich“ schnellstmöglich.

### **Übertragbarkeit**

- Die Teilnahme am Training bezieht sich nur auf den in der Anmeldung genannten Hund und ist nicht auf einen anderen Hund übertragbar.
- Die Begleitperson des angemeldeten Hundes kann gewechselt werden, muss aber physisch und psychisch in der Lage sein den angemeldeten Hund zu führen.

### **Datenschutz**

- Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen persönlichen Daten von der mobilen Hundeschule „hundzertrennlich“ auf Datenträgern und bei – Datenspeicherungs-Dienst(en)/Buchhaltungssoftware /Buchungsportal(en) & Erfüllungsdienstleistern etc. – gespeichert und zur ordnungsgemäßen Durchführung des Unterrichts verwendet werden.
- Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgen unter Beachtung der Datenschutzverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes.
- Eine anderweitige Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### **Verwendung von Bild- und Tonmaterial**

- Bild- und Tonaufnahmen der Kunden oder Dritter während des Trainings sind nicht gestattet.
- Ausnahmen können ausschließlich auf schriftliche Anfrage durch die Hundetrainerinnen Jessica Schünke und Nicole Enneking eingeräumt werden.
- Die Trainerin behält sich vor, Bild- und Tonaufnahmen für Trainingszwecke und interne Trainingsdokumentationen aufzuzeichnen.

- Eine Veröffentlichung dieser Aufnahmen für die Eigenwerbung und der uneingeschränkten Verwendung zu Schulungszwecken von der mobilen Hundeschule „hundzertrennlich“ bedarf einer schriftlichen Genehmigung durch die Kunden.

#### **Urheberrecht**

- Alle ausgehändigten Kursunterlagen und Trainingsunterlagen wie Trainingspläne, Anamnesebögen, Sprachnachrichten, Online/Video-Analysen und ähnliche Unterrichtsgegenstände unterliegen dem Urheberrechtsschutz.
- Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung ist ausdrücklich untersagt.
- Die Unterlagen dürfen ausschließlich für die vorgesehenen privaten Zwecke verwendet werden.

#### **Vertragssprache**

- Die Vertrags- und Unterrichtssprache ist ausschließlich Deutsch.

#### **Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht**

- Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – „hundzertrennlich“ – mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts**

- Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

#### **Folgen des Widerrufs**

- Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
- Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.